

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล ชุมพร

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	900	900	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	4	1	25	การพัฒนาในอนาคต
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการ	85	1	1	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

	บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ					
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญา ไฟจราจรในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่อง สว่างในความรับผิดชอบใน เขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทาง คลอง และลำธารสาธารณะ ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	90	2	2	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำ สาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือ แก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่อง สูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลอง ส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	90	1	1	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล จัดทำหรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของเทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่าช้าที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลและมีการติดตามผลออกเยี่ยม	90	81	50	61.73	การพัฒนาในอนาคต

	บ้านให้คำแนะนำ ปรึกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ จาก เทศบาล						
3	17. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับ สุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุ ที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้า ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	60	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
3	19. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือ สนับสนุนการจัดกิจกรรม นันทนาการหรือการออกกำลังกาย แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
3	20. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ พัฒนาอาชีพและการส่งเสริม เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
3	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุ ที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงใน พื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความ ช่วยเหลือ หรือประสานงานส่ง ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการสงเคราะห์ หรือ	80	3	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	

	ฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์ คนชรา					
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ค้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือ จาก เทศบาล และได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุน ปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	3	6	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	23. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้า ระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของของ โรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลในการ ตรวจสอบสุขภาพอนามัยหรือ สถานประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียน สัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จาก โรคพิษสุนัขบ้า	100	1202	1202	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ด้านที่ 4 การศึกษา

4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	4	4	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	145	527	363.45	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	145	527	363.45	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็กค้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

	เทศบาล ให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุน					
4	31. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการ เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะ คอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทัน โลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนในระบบ สองภาษาหรือหลักสูตรสอง ภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม การส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศ ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด ของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่ เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
5	35. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพล เรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล	2	6522	120	1.84	การพัฒนาใน อนาคต

	สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้ง จำนวนอาสาสมัครป้องกัน ราชอาณาจักรของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้ง ขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขต พื้นที่					
5	36. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย ของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่ สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ ปกติ 24 ชั่วโมง	100	8	8	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทาง รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่ เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาชน หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	2	2	5	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราว ร้องทุกข์ของประชาชนจาก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทาง สื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับ การแก้ไขปัญหาหรือให้ความ ช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป					
5	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	22	1	4.55	การพัฒนาในอนาคต
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
6	42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้ มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาด เก่า เป็นต้น					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	43. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ กระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมา ของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	4	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ คำปรึกษา หรือแนะนำในการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์ หรือการส่งเสริมการ ลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้ คำปรึกษา หรือแนะนำผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการ ให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ ของ เทศบาล ที่ทำการ สำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	5	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา
ชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูล ฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูก กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลัก วิชาการ ของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะ อันตราย และขยะติดเชื้อใน พื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไป กำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลัก วิชาการของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	95	65.5	65.5	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
7	48. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรม ของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่า เสีย	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
7	49. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาลในการ อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่ โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ

	เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
7	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	5	166.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
8	54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย